

23.9.2024

## מפרט דרישות מחלקת בקורת עסקים – עיריית תל אביב יפו

מחלקת בקורת עסקים מבצעת ביקורות בעסקים המגישים בקשה לרישיון עסק חדש או לחידוש רישיון, וגם מבצעת ביקורות יזומות. במהלך ביקורת נבדקים:

- התאמת העסק לתכנית המאושר,
- תנאי תברואה נאותים על פי חוק רישוי עסקים
- תנאים נוספים לפי מהות העסק ועוד

כמו כן, באחריות המחלקה לתת:

- חוות דעת בבקשות לקבלת היתרים להצבת שולחנות וכיסאות, פרגודים, במרחב הציבורי.
- חוות דעת לבקשה לקבלת פטור מחובת הרישוי.

### תהליך:

1. קבלת הבקשה לרישיון עסק, תיאום מועד לביקורת בעסק. הביקורת תכלול, בין היתר, את הבדיקות הבאות:

- אימות הבעלות בעסק.
- אימות מהות העסק.
- בדיקת התאמת העסק לתכנית עסק המאושרת.
- בדיקת תנאי תברואה נאותים ותנאים נוספים בהתאם למהות העסק.
- במידה ובביקורת נמצאו ממצאים/ ליקויים אשר טעונים תיקון, יימסרו לבעל העסק דוח ליקויים בכתב בתוך 30 ימים ממועד הביקורת. בדוח הליקויים יצויין המועד האחרון לתיקון הליקויים.
- על בעל העסק לדווח על ביצוע תיקון הליקויים. הדיווח ייעשה באחת מהדרכים המפורטים בחוק:
  - על ידי הגשת מסמכים מלווה בתצהיר להוכחת הליקויים
  - או להגיש בקשה לעריכת ביקורת חוזרת בעסק על ידי מבקר עסקים
- במידה ולא דווח על ידי בעל העסק על ביצוע דרישות, ישלח מכתב נוסף - תזכורת לבעל העסק בסמוך למועד הנקוב במכתב הליקויים.
- לחילופין, יכול בעל העסק לשלוח במייל טופס תצהיר שבו הוא מצהיר על ביצוע דרישות בצירוף מסמכים, תמונות להוכחת תיקון ליקוים/ביצוע דרישות לשם קבלת אישור מחלקת בקורת עסקים, שאיננה מחייבת בביקורת חוזרת במקום. **תצהיר על עמידה בביצוע דרישות מחלקת בקורת עסקים**
- המלצה למתן רישיון עסק תהא לאחר ביצוע הדרישות אשר פורטו בדרישה.
- במידה והדרישות לא יבוצעו ולא תוקנו הליקויים, למרות מכתב הדרישה והתזכורת, תדחה הבקשה לרישיון עסק.

במקרים מסויימים יתכן מצב כי כבר בביקורת הראשונה תדחה הבקשה, עקב אי התאמה למהות הבקשה/אי התאמה העסק לתכנית/אי קיום תנאי תברואה נאותים ולכן קיימת חשיבות, כי העסקים יתנהלו בהתאם לפרטי הבקשה ולתכנית.

עמוד 1 מתוך 2

 פניות בכתב <a href="http://www.tel-aviv.gov.il/service">www.tel-aviv.gov.il/service</a> אתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה פקס' 03-7240116 דוא"ל asakim@tel-aviv.gov.il	 מוקד טלפוני <b>03-7244600</b> בימים א' - ה' בין השעות 08:00-15:00	 אתר האינטרנט <a href="http://www.tel-aviv.gov.il">www.tel-aviv.gov.il</a>
<b>לקבלת שירות באגף רישוי עסקים יש לזמן תור באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני</b>		

**לתשומת הלב:** הביקורת של מבקר עסקים אינה מחליפה ביקורות בעסק של גורמים מקצועיים נוספים, כגון: כיבוי אש, משטרה, השירות לאיכות הסביבה וכד'

יש לוודא כי קיים טלפון זמין כולל דוא"ל עדכני לטובת ביצוע הביקורת. מומלץ שבעל העסק יהיה נוכח בזמן הביקורת, כדי להבין את דרישות המבקר.

להלן פירוט טפסים רלוונטיים לביצוע בדיקה עצמית:

- > [רשימת תיוג לבדיקת עסק שאינו עסק מזון](#)
- > [רשימת תיוג לבדיקת עסק לממכר מזון](#)
- > [רשימת תיוג לבדיקת חניון](#)
- > [רשימת תיוג לבדיקת עסק של בית אוכל](#)

ניתן למצוא את הטפסים גם ב- [מאגר טפסים מסמכים והנחיות](#).

מומלץ לעיין:



ב- [מדריך לתנאי תברואה לבתי אוכל](#)

[ובמדריך רישוי לבתי אוכל](#)

- > [קישור לדוגמאות למדורי עבודה בבתי אוכל](#)
- > [קישור לדוגמאות לסוגי אחסנה בבתי אוכל ועסקי מזון](#)

עמוד 2 מתוך 2

פניות בכתב	מוקד טלפוני	אתר האינטרנט
<a href="http://www.tel-aviv.gov.il/service">www.tel-aviv.gov.il/service</a>	<b>03-7244600</b>	<a href="http://www.tel-aviv.gov.il">www.tel-aviv.gov.il</a>
אתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה	בימים א' - ה' בין השעות 08:00-15:00	
פקס' 03-7240116 דוא"ל <a href="mailto:asakim@tel-aviv.gov.il">asakim@tel-aviv.gov.il</a>	<b>לקבלת שירות באגף רישוי עסקים יש לזמן תור באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני</b>	